



**CRNA GORA**

**AGENCIJA ZA LJEKOVE I MEDICINSKA SREDSTVA**

**PLAN RADA  
AGENCIJE ZA LJEKOVE I MEDICINSKA SREDSTVA  
ZA 2020. GODINU**

**Podgorica, septembar 2019. godine**

## Sadržaj

UVOD .....	2
NADLEŽNOSTI .....	3
I NORMATIVNA DJELATNOST .....	5
Ljekovi .....	5
Medicinska sredstva .....	5
II PROGRAM AKTIVNOSTI .....	5
1. Unapređenje performansi postupaka koji su u nadležnosti CALIMS .....	5
2. Stavljanje lijeka u promet.....	5
3. Kontrola kvaliteta ljekova .....	9
4. Razvoj Nacionalne kontrolne laboratorije .....	9
5. Unapređenje sistema farmakovigilance.....	10
6. Kontrolisane suspance (opojne droge i psihotropne supstance).....	12
7. Praćenje potrošnje lijekova u skladu sa metodologijom SZO .....	12
8. Maksimalne cijene lijekova.....	13
9. Klinička ispitivanja lijekova.....	13
10. Medicinska sredstva .....	14
11. Izdavanje dozvola za promet na veliko i proizvodnju lijekova, upis u Registar prometa na veliko i proizvodnje medicinskih sredstava i registar prometa na malo medicinskih sredstava/ .....	15
12. Saradnja sa drugim institucijama u Crnoj Gori .....	15
13. Saradnja sa međunarodnim institicijama.....	16
III LJUDSKI RESURSI I PLAN EDUKACIJE.....	18
IV PLAN AKTIVNOSTI SEKTORA ZA INFORMATIKU I KVALITET .....	19
1. Informacioni sistem CALIMS.....	19
2. Sistem kvaliteta CALIMS .....	21

## **UVOD**

Agenciju za ljekove i medicinska sredstva osnovala je Vlada Crne Gore Odlukom o osnivanju Agencije za ljekove i medicinska sredstva od 02. oktobra 2008. godine (Sl. list CG br. 62/08)

Agencija je osnovana u skladu sa Zakonom o izmjenama i dopunama Zakona o lijekovima („Sl. list RCG“ br. 18/2008) i Zakonom o izmjenama i dopunama zakona o medicinskim sredstvima („Sl. list RCG“ br. 53/2009) koji čine osnovu nove legislative u oblasti farmaceutske djelatnosti. Razlog za njihovo donošenje je potreba da se u oblasti ljekova i medicinskih sredstava na tržištu Crne Gore postave standardi zaštite zdravlja koji odgovaraju najvišim evropskim standardima, kao i da se u farmaceutskoj industriji i ostalim učesnicima u zdravstvenoj zaštiti i prometu ljekova i medicinskih sredstava, omoguće bolji uslovi za razvoj, napredak i konkurentnost.

Zakonom o ljekovima (”Sl. list CG“ br. 56/11) koji je stupio na snagu u decembru 2011. godine, određeno je da Agencija za ljekove i medicinska sredstva osnovana u skladu sa Zakonom o lijekovima (”Sl. list RCG“, broj 80/04 i ”Sl. list CG“, br. 18/08 i 34/10) nastavlja sa radom pod nazivom Agencija za ljekove i medicinska sredstva. Usvajanjem novog zakona o ljekovima, izvršena je i dalja harmonizacija sa propisima EU u oblasti ljekova.

Agencija je u skladu sa evropskom praksom osnovana kao nacionalno regulatorno tijelo koje kao prioritetne zadatke ima zaštitu, promovisanje i unapređenje javnog zdravlja kroz cijeli opseg nadležnosti u području ljekova i medicinskih sredstava.

Zadatak Agencije je da na visokostručan i odgovoran način poveća stepen funkcionalisanja sistema zdravstvene zaštite, posebno segmenta stavljanja u promet i potrošnje ljekova, obezbjeđivanjem kvalitetnih, bezbjednih, efikasnih i racionalno upotrijebljenih ljekova, do nivoa standarda zemalja Evropske unije, te da zajedno sa drugim institucijama zdravstvenog sistema osigura očuvanje zdravlja i poboljšanje kvaliteta života ljudi i životinja.

Agencija za ljekove i medicinska sredstva, osnovana u skladu sa navedenim zakonima ima zadatke uporedive sa zadacima agencija za ljekove koje postoje u zemljama EU.

Skraćeni naziv Agencije, u skladu sa Statutom, je CALIMS. Organi Agencije su: Upravni odbor, Nadzorni odbor i direktor.

Sredstva za rad Agencije obezbjeđuju se iz sopstvenih prihoda i drugih izvora u skladu sa Zakonom.

## NADLEŽNOSTI

I U skladu sa Zakonom o ljekovima ("Sl. list CG" br. 56/11 i 06/13) Agencija je nadležna da:

- 1) izdaje, mijenja, dopunjava i obnavlja dozvolu za stavljanje lijeka u promet;
- 2) izdaje dozvole za proizvodnju ljekova i promet ljekova na veliko za upotrebu u humanoj medicini;
- 3) izdaje odobrenje za klinička ispitivanja ljekova koji nemaju dozvolu za stavljanje lijeka u promet, odlučuje o izmjeni i dopuni odobrenja, odnosno protokola o sprovođenju kliničkog ispitivanja ljekova, evidentira klinička ispitivanja ljekova koji imaju dozvolu za lijek i vrši kontrolu sprovođenja kliničkih ispitivanja;
- 4) vrši upis i brisanje u Registar tradicionalnih biljnih ljekova, odnosno upis u Registar homeopatskih ljekova;
- 5) uspostavlja i organizuje sistem farmakovigilance sa ciljem praćenja bezbjednosti ljekova u prometu i detekcije svake promjene u odnosu koristi i rizika njihove primjene;
- 6) izdaje sertifikate o primjeni Dobre proizvođačke prakse, Dobre kliničke prakse i druge sertifikate, u skladu sa ovim zakonom;
- 7) izdaje sertifikate za potrebe izvoza ljekova u skladu sa preporukama Svjetske zdravstvene organizacije;
- 8) odobrava nabavku, odnosno uvoz ljekova koji nemaju dozvolu za lijek, ljekova koji su namijenjeni za naučna i medicinska istraživanja, za dalju preradu ili za liječenje određenog pacijenta ili grupe pacijenata, kao i drugih ljekova u skladu sa ovim zakonom;
- 9) izdaje dozvolu za uvoz, tranzit i izvoz ljekova koji su ili sadrže droge i psihotropne supstance kao i farmakološki aktivnih supstanci koje se mogu upotrijebiti u proizvodnji droga i psihotropnih supstanci (prekursori);
- 10) učestvuje u međunarodnoj standardizaciji u oblasti ljekova;
- 11) vrši prikupljanje i obradu podataka o prometu i potrošnji ljekova;
- 12) obavlja poslove informisanja i edukacije o ljekovima, organizuje stručne i edukativne skupove i daje informacije od značaja za sprovođenje mjera za racionalno korišćenje ljekova;
- 13) preduzima mjere za obezbjeđenje kvaliteta ljekova;
- 14) vrši klasifikaciju ljekova za koje je izdata dozvola za lijek u cilju utvrđivanja relevantnih pravila u vezi izdavanja ljekova;
- 15) vodi evidencije izdatih dozvola, odobrenja, sertifikata i potvrda;
- 16) ostvaruje saradnju sa međunarodnim subjektima i nacionalnim regulatornim tijelima u oblasti ljekova;
- 17) predlaže usklađivanje propisa na području ljekova sa propisima Evropske unije i propisima i smjernicama međunarodnih institucija;
- 18) daje stručno mišljenje o razvrstavanju proizvoda u lijek ili grupu ljekova, kao i druga stručna mišljenja iz svoje nadležnosti;
- 19) vrši kontrolu kvaliteta lijeka i izdaje potvrdu o kvalitetu lijeka;
- 20) obavlja poslove u vezi sa odlaganjem i uništavanjem otpada za sopstvene potrebe;
- 21) izdaje odobrenje za uvoz i izvoz imunoloških ljekova, ljekova iz krvi i plazme i radiofarmaceutskih ljekova;
- 22) formira maksimalne cijene ljekova koji se upotrebljavaju u humanoj medicini, u skladu sa kriterijumima koje utvrđuje Vlada;
- 23) vrši druge poslove u skladu sa ovim i drugim zakonima

**II** U skladu sa Zakonom o medicinskim sredstvima ("Službeni list Crne Gore" br. 024/19) Agencija je nadležna da:

- 1) vrši upis, brisanje i vodi registar proizvođača i pravnih lica koji vrše promet na veliko, uvoz i izvoz medicinskih sredstava, kao i registar specijalizovanih prodavnica;
- 2) vrši upis, brisanje i vodi registar medicinskih sredstava koja mogu biti u prometu u Crnoj Gori;
- 3) daje saglasnost za početak kliničkog ispitivanja i vrši kontrolu sprovođenja kliničkog ispitivanja;
- 4) vodi sistem vigilance i praćenje medicinskih sredstava u prometu;
- 5) odlučuje o razvrstavanju medicinskih sredstava kada se radi o kombinaciji lijeka i medicinskog sredstva, medicinskog sredstva i predmeta opšte upotrebe ili klasifikacije medicinskih sredstava i daje druga stručna mišljenja iz nadležnosti Agencije;
- 6) u postupku utvrđivanja usklađenosti medicinskih sredstava sa zahtjevima propisanim ovim zakonom, daje mišljenje Akreditacionom tijelu Crne Gore;
- 7) obrazuje komisiju i utvrđuje listu ekseprata za medicinska sredstva;
- 8) sarađuje sa međunarodnim subjektima i nacionalnim regulatornim tijelima u oblasti medicinskih sredstava;
- 9) vrši druge poslove, u skladu sa Zakonom

**III** U skladu sa Zakonom o sprječavanju zloupotrebe droga („Sl. list CG”, br. 28/11 i 35/13) Agencija za ljekove i medicinska sredstva nadležna je za:

- 1) izdavanje dozvola za proizvodnju i promet droga za medicinske i farmaceutske namjene
- 2) izdavanje dozvola za uvoz, izvoz ili tranzit droga pravnim licima koja imaju dozvolu za proizvodnju i promet droga
- 3) izdavanje dozvola za promet prerađevina maka i/ili konoplje koje se koriste za medicinske ili farmaceutske namjene

**IV** U skladu sa Zakonom o kontroli proizvodnje i prometa supstanci koje se mogu upotrijebiti u proizvodnji opojnih droga i psihotropnih supstanci („Sl. list CG”, br. 83/09 i 40/11) Agencija za ljekove i medicinska sredstva nadležna je za:

- 1) izdavanje dozvola za proizvodnju i promet prekursora prve kategorije koji predstavljaju farmakološki aktivne supstance koje se koriste za proizvodnju ljekova
- 2) izdavanje dozvola za uvoz, izvoz, tranzit i prevoz prekursora prve kategorije koji predstavljaju farmakološki aktivne supstance, pravnim licima koja imaju dozvolu za proizvodnju i promet istih
- 3) predlaganje Spiska prekursora

U cilju ostvarivanja zadataka iz nadležnosti predviđenih zakonima, u 2019. se predviđa realizacija aktivnosti u sljedećim oblastima:

## I NORMATIVNA DJELATNOST

### Ljekovi

Nakon usvajanja novog Zakona o ljekovima, koje se očekuje do kraja 2019. godine, u periodu 2020-2022. godine planirana je priprema predloga i usvajanje niza podzakonskih akata na novi zakon. To će uključivati izmjene i dopune većine od postojećih 17 pravilnika ali i usvajanje nekih potpuno novih, za koje je osnov za usvajanje prvi put predviđen u novom zakonu poput pravilnika o ljekovima za naprednu terapiju. Na ovaj način će se nacionalna legislativa u oblasti ljekova gotovo potpuno harmonizovati sa onom u EU, čime se stiču uslovi i za ispunjenje jednog od mjerila za zatvaranje pregovaračkog poglavlja 1 – Sloboda kretanja roba - preuzimanje i primjena pravne tekovine u oblasti ljekova

### Medicinska sredstva

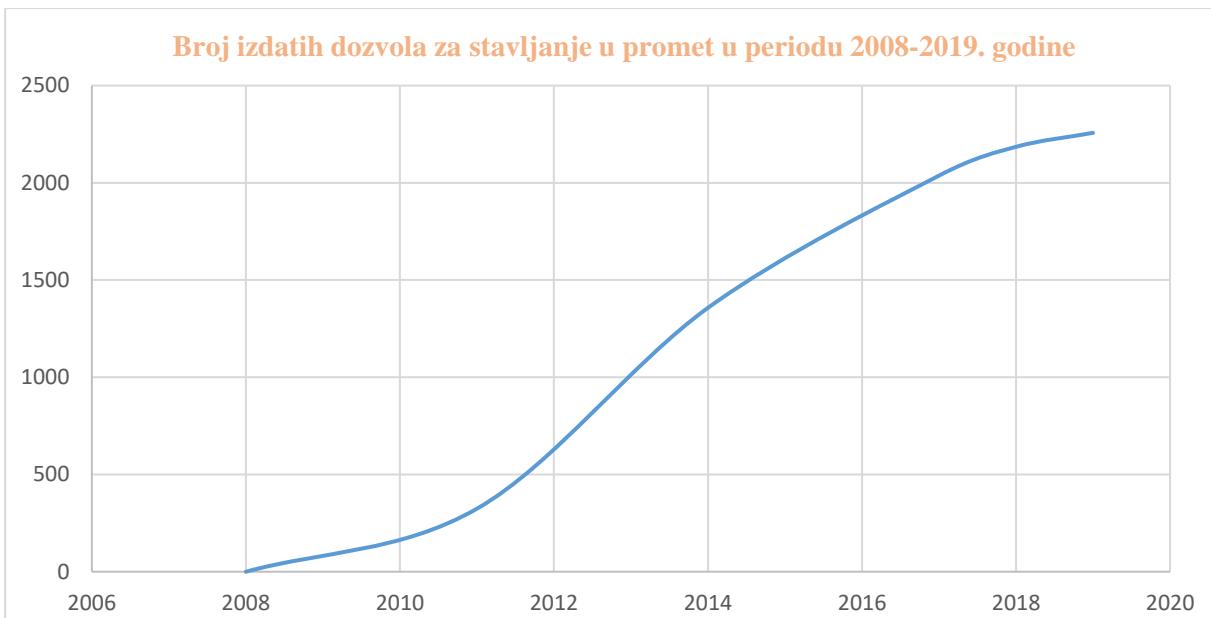
Nakon usvajanja novog Zakona o medicinskim sredstvima u maju 2019. godine, započeta je priprema predloga nekoliko podzakonskih akata čije se usvajanje očekuje tokom 2020-2021. godine. To su Pravilnik o razvrstavanju i upisu u registar medicinskih sredstava, Pravilnik o vigilanci medicinskih sredstava, Pravilnik o obilježavanju medicinskih sredstava, Pravilnik o oglašavanju i Pravilnik o kliničkim ispitivanjima medicinskih sredstava. Nacrti tekstova ovih podzakonskih akata, pripremani su sa ekspertom za oblast medicinskih sredstava iz EU, u sklopu IPA projekta *Montenegro 16559 Technical Assistance for Alignment and Implementation of the EU Internal Market Acquis*

## II PROGRAM AKTIVNOSTI

### 1. Unapređenje performansi postupaka koji su u nadležnosti CALIMS

#### 2. Stavljanje lijeka u promet

Izdavanje dozvole za stavljanje lijeka u promet (registracija lijeka) je proces koji podrazumijeva nekoliko aktivnosti, od prijema i procjene kompletnosti zahtjeva, kroz ekspertsку procjenu dokumentacije o proizvodnji, kontroli i ispitivanjima nekog lijeka do izdavanja dozvole za stavljanje lijeka u promet. Ekspertska procjena lijeka je proces koji podrazumijeva farmaceutsko-hemijsko-biološku i laboratorijsku procjenu kvaliteta lijeka, procjenu pretkliničke dokumentacije o farmakološko–toksikološkim ispitivanjima (procjena bezbjednosti) i procjenu dokumentacije o kliničkim ispitivanjima lijeka (procjena efikasnosti). Na početku rada CALIMS, 2008. godine, na tržištu Crne Gore nije bilo registrovanih ljekova. Zahvaljujući predanosti, posvećenosti, stručnosti i efikasnosti zaposlenih u CALIMS, danas je u Crnoj Gori registrirano preko 2000 ljekova. Time CALIMS doprinosi zaštiti zdravlja i dostupnosti bezbjednih, efikasnih i kvalitetnih ljekova u Crnoj Gori.



Za sve ljekove za koje je izdato Rješenje o registraciji su uneseni i podaci u elektronski registar ljekova Agencije. Ovaj elektronski registar dostupan je Fondu za zdravstveno osiguranje, a preko njega i svim ustanovama zdravstvenog sistema koje su dio Integralnog informacionog sistema zdravstva koji se nalazi u Fondu za zdravstveno osiguranje.

Tokom 2019. godine broj primljenih zahtjeva za izdavanje dozvola za stavljanje u promet humanih ljekova je bio na nivou iz 2018. godine. Od zahtjeva koji su podnijeti, veći broj čine ljekovi koji su već dobili dozvolu za stavljanje u promet u zemljama EU i nastavljena je dinamika izdavanja dozvola za ove ljekove u skladu sa odredbama Zakona. U 2020. godini se očekuje održavanje postignute dinamike izdavanja rješenja u skladu sa brojem primljenih zahtjeva.

Aktivnosti odjeljenja za izdavanje dozvole za stavljanje lijeka u promet (dozvole za lijek) su usmjerene i na kontinuiranom praćenju promjena u kvalitetu, bezbjednosti i efikasnosti lijeka sve dok se lijek nalazi u upotrebi (upravljanje „životnim ciklusom lijeka“). Početkom 2016. godine objavljen je Pravilnik o bližim uslovima za izdavanje dozvole za stavljanje lijeka u promet ("Službeni list CG", br. 21/16) kojim je izvršeno dalje usglašavanje regulative na ovom području sa onom iz EU. Preuzeta je klasifikacija izmjena i dopuna dozvola za lijek (varijacija) iz EU (grupisanje varijacija) što je omogućilo podnošenje zahtjeva klijentima, i obradu u CALIMS u skladu sa EU zahtjevima. U 2019. godini pripremljeni su objavljeni na portalu CALIMS novi obrasci za podnošenje zahtjeva za prijavu varijacije i zahtjeva za obnovu dozvole za lijek. Tokom 2020. godine očekuje se postizanje kontinuirane dinamike u izdavanju odobrenja za izmjenu i dopunu dozvole za lijek (varijacija) i obnove dozvole.

Procjena dokumentacije o lijeku, se obavlja u skladu sa zakonskom i podzakonskom regulativom u Crnoj Gori, Evropskom farmakopejom kao i savremenim EU smjernicama. Stalna dinamika razvoja EU regulative, uslovjava i stalno sprovođenje kontinuirane edukacije zaposlenih u stručnim i naučnim oblastima. U cilju jačanja internih kapaciteta, CALIMS je u saradnji sa Evropskom komisijom - Program za sprovođenje pomoći i razmjenu informacija (TAIEX), realizovala ekspertsку misiju na temu jačanja regulatornih kapaciteta u procjeni pretkliničke dokumentacije o farmakološko-toksikološkim ispitivanjima (procjena bezbjednosti) i dokumentacije o kliničkim ispitivanjima lijeka (procjena efikasnosti), koja se razmatra u svrhu izdavanja dozvole za stavljanje lijeka u promet. Ekspertska posjeta je

realizovana u periodu od 11.-13.06.2019. godine, u saradnji sa Agencijom za lijekove i medicinske proizvode Republike Hrvatske (HALMED) i predstavlja dragocjeno iskustvo za eksperte CALIMS. U okviru ekspertske posjete, eksperti HALMED koji imaju višegodišnje iskustvo u procjeni dokumentacije, edukovali su eksperte CALIMS u vezi sa regulativom u navedenoj oblasti.

Pored procjene originalnih i generičkih ljekova, eksperti CALIMS su učestovali u procjeni ljekova za napredne terapije. CALIMS je u saradnji sa Evropskom komisijom – preko TAIEX programa, realizovala ekspertsку misiju za ljekove za napredne terapije. Ekspertska posjeta je realizovana u periodu od 17-18.12.2018. godine. Eksperti iz Slovenije, sa velikim iskustvom u regulativi bioloških ljekova i ljekova za naprednu terapiju, upoznali su eksperte CALIMS o regulativi, kvalitetu i dobroj proizvođačkoj praksi za ljekove za napredne terapije.

U planu je dalja edukacija zaposlenih u odjeljenju za izdavanje dozvole za lijek, preko TAIEX programa, u oblasti procjene farmaceutsko-hemijsko-biološke dokumentacije kao i procjene dokumentacije o kliničkim ispitivanjima lijeka.

Kao i ostala regulatorna tijela, CALIMS se suočava sa velikim zahtjevom farmaceutske industrije i javnosti za unapređenje transparentnosti u donošenju regulatornih odluka. Za javni organ u oblasti ljekova, transparentnost i otvorenost su važni faktori za sticanje, održavanje i jačanje povjerenja svih zainteresovanih strana zbog čega CALIMS u kontinuitetu unapređuje ovaj segment svog poslovanja.

Tokom postupka evaluacije i izdavanja dozvola za stavljanje lijeka u promet, posebna pažnja se posvećuje komunikaciji i održavanju redovnih sastanaka sa klijentima Agencije – farmaceutskom industrijom, a u vezi sa svim dopunskim informacijama koje su potrebne za procjenu odnosa korist/rizik za stavljanje lijeka u promet i praćenje njegove bezbjedne upotrebe.

Važan servis koji je veoma unaprijedio transparentnost rada je zaštićeni portal koji je Agencija razvila a koji omogućava klijentima da elektronski prate statuse svojih zahtjeva. Ovaj informatički servis koji je razvijen 2016. i 2017. godine i putem njega aplikanti za sve postupke koji su pokrenuli u Agenciji mogu da prate status svojih zahtjeva kao i da preuzimaju i relevantna dokumenta koja Agencija izdaje u postupku (npr. zahtjevi, fakture, potvrde).

Osim svojih aktivnosti evaluacije i praćenja, CALIMS nastoji da razvije transparentnu regulatornu praksu i pruži bitne informacije o ljekovima zdravstvenim radnicima, pacijentima i široj javnosti. Na javnom dijelu portala Agencije dostupan je elektronski registar ljekova koji je raspoloživ za pretraživanja svim zainteresovanim stranama – pacijentima, zdravstvenim radnicima, farmaceutskoj industriji uz dostupnost referentnih dokumenta o ljekovima - Sažetka karakteristika lijeka namijenjenog zdravstvenim radnicima i Uputstva za pacijenta. Ova dokumenta za stručnu i opštu javnost predstavljaju izvor nezavisnih informacija o ljekovima i čine sastavni dio dozvole za stavljanje lijeka u promet, a rezultat su evaluacije svih eksperata i Komisije koji su uključeni u proces registracije jednog lijeka.

Vrlo važan segment transparentnosti predstavlja i kontuirana saradnja sa medijima. Tokom 2019. godine predstavnici Agencije su ostvarili vrlo dobru saradnju i sa pisanim i sa elektronskim medijima u Crnoj Gori, kroz koju je i promovisana uloga Agencije i cijelog zdravstvenog sistema. Tokom 2020. godine se očekuje nastavak saradnje i prisustvo predstavnika medija na skupovima koje Agencija organizuje, odnosno na kojima učestvuje.

Tokom 2020. godine ažuriraće se postojeća uputstva za klijente u odnosu na novi zakon o ljekovima kao i postaviti redovni godišnji izveštaji iz domena rada CALIMS (izveštaji o potrošnji ljekova i neželjenim dejstvima).

Određeni broj zahtjeva za dobijanje dozvole za stavljanje u promet veterinarskih ljekova je prošao fazu procjene kompletnosti zahtjeva. Ovi predmeti su u fazi suštinske obrade, što podrazumijeva procjenu farmaceutsko-hemijsko-biološke dokumentacije, procjenu dokumentacije o bezbjednosti i efikasnosti lijeka. U 2020. godini planira se dalja obrada podnijetih zahtjeva i izdavanje rješenja, odnosno dozvola za stavljanje u promet veterinarskih ljekova. Nakon izdavanja dozvola za stavljanje u promet, na portalu CALIMS će biti objavljen spisak registrovanih veterinarskih ljekova.

Nastaviće se komunikacija i održavanje sastanaka sa podnosiocima zahtjeva za dobijanje dozvole za veterinarske ljekove, radi upoznavanja sa kompleksnim zahtjevima u fazi pripreme dokumentacije za izdavanje dozvole za veterinarni lijek. Nakon donošenja novog Zakona o ljekovima planira se upoznavanje podnosioca zahtjeva sa novim odredbama zakona u dijelu koji se odnosi na zahtjeve za dobijanje dozvole za stavljanje u promet veterinarskih ljekova, i obaveze nosioca dozvole za veterinarni lijek, u skladu sa novim zakonom.

Odluke o stavljanju lijeka u promet, koje se donose na osnovu izveštaja internih eksperata zaposlenih u CALIMS, spoljnih eksperata i članova Komsije, zasnivaju se na čvrstim stručnim i naučnim dokazima i kriterijumima, u prvom redu smjernicama za evaluaciju kvaliteta, bezbjednosti i efikasnosti EMA koje se koriste i u svim državama članicama EU. U skladu sa navedenim, CALIMS će nastaviti da donosi odluke o kvalitetu, bezbjednosti i efikasnosti lijeka koje će biti zasnovane na relevantnim, dostupnim i pouzdanim informacijama i dokazima.

Kako tokom 2019. godine, tako i u 2020. godini će se određeni obim neregistrovanih ljekova nabavljati kroz proceduru interventnog uvoza, koja uz ispunjavanje definisanih kriterijuma kvaliteta, bezbjednosti i efikasnosti ljekova koji se uvoze, omogućava da na tržištu budu prisutni ljekovi iz svih neophodnih terapijskih grupa. Očekuje se smanjenje broja izdatih odobrenja za nabavku/uvoz neregistrovanih ljekova (za oko 5%), u skladu sa dobijanjem dozvole za stavljanje lijeka u promet, kao i smanjenje broja ljekova za koje se izdaje odobrenje za nabavku/uvoz (za oko 5%). Akcenat će biti dat na utvrđivanju opravданosti interventnog uvoza ljekova, uzimajući u obzir postojanje paralela koje su do bile dozvolu za stavljanje u promet.

Planira se održavanje postojeće transparentnosti rada, kako u smislu rokova za izdavanje odobrenja za uvoz lijeka, tako i u pogledu procjene priložene dokumentacije i kriterijuma za odobravanje uvoza ljekova, u kom cilju su i postavljena revidirana uputstva na portalu CALIMS, kao i spiskovi ljekova koji su stekli zakonske uslove da ostanu u prometu.

Posebna će se pažnja obraćati na imunološke ljekove i ljekove iz krvi i plazme za koje je potrebna dozvola za uvoz, bez obzira da li je lijek dobio dozvolu za stavljanje lijeka u promet, gdje će se i dalje zahtijevati sertifikati analize proizvođača, kao i sertifikati kontrolne laboratorije članice OMCL odnosno nezavisnih nacionalnih kontrolnih laboratorijsa kako je predviđeno legislativom kako u Crnoj Gori tako i u EU.

Prilikom razmatranja zahtjeva za interventni uvoz neregistrovanih veterinarskih ljekova, takođe će se voditi računa da ljekovi ispunjavaju definisane kriterijume kvaliteta, bezbjednosti i efikasnosti, što se potvrđuje dostavljanjem odgovarajuće dokumentacije. Radi zaštite javnoga zdravlja, kod ljekova koji se koriste kod životinja za proizvodnju hrane razmatraće se

usaglašenost sa EU zahtjevima po pitanju mogućnosti upotrebe farmakološki aktivnih supstanci kod pojedinih vrsta životinja. Kod imunoloških veterinarskih ljekova i dalje će se zahtijevati sertifikati analize proizvođača i sertifikati nezavisne kontrolne laboratorijske za svaku seriju lijeka za koji se za uvoz zahtijeva.

Radi povećanja efikasnosti obrade zahtjeva za izdavanje odobrenja za uvoz ljekova za upotrebu u veterinarstvu koji nemaju dozvolu za stavljanje lijeka u promet i uvoz/izvoz rizičnih ljekova, nastaviće se komunikacija sa podnosiocima zahtjeva u vezi sa dokumentacijom koju je potrebno dostaviti uz ove zahtjeve.

Tokom 2020. godine, očekuje se smanjenje broja neregistrovanih veterinarskih ljekova za koje će biti izdato odobrenje za nabavku/uvoz ljekova, u skladu sa dinamikom dobijanja dozvole za stavljanje veterinarskih ljekova u promet.

CALIMS će na svom portalu u 2020. godini objaviti i izvještaj o veterinarskim ljekovima za koje je izdata dozvola za uvoz u 2019. godini, zajedno sa podacima o ciljnim vrstama životinja i karenci za ljekove koji se daju životinjama koje se koriste za proizvodnju hrane.

### 3. Kontrola kvaliteta ljekova

#### 4. Razvoj Nacionalne kontrolne laboratorije

U objektu CALIMS predviđeno je razvijanje specifičnih analitičkih tehnika koje će se koristiti za redovnu kontrolu kvaliteta, za efikasni skrining i kontrolu u skladu sa najnovijim smjernicama EU u borbi protiv falsifikovanih ljekova. Za razvoj ove laboratorije obezbjeđen je neophodan prostor koji je projektovan i opremljen za potrebe instalacije predviđene opreme. Laboratorija će biti opremljena visoko-specifičnim i osjetljivim instrumentima za XRD - X-ray rendgen difrakciju i XRF - X-ray rendgen fluorescenciju koje služe za analizu koja se zasniva na primjeni rendgenskih zraka za strukturnu karakterizaciju materijala. Nabavka opreme je kandidovana kroz IPA II (2014-2020) za oblast Slobodnog kretanja roba (Poglavlje 1 u okviru kojeg se i nalazi *acquis* u oblasti ljekova i medicinskih sredstava), naziv projekta je *Alignment and Implementation of the EU Internal Market Acquis*. Tehnička specifikacija, plan upravljanja rizikom za isporuku i instalaciju opreme kao i istraživanje tržišta za potrebe tenderske procedure su završeni tokom 2017. godine a tokom 2018. godine je po zahtjevu EU delagacije urađeno ponovno istraživanje tržišta i plan upravaljanja rizikom za isporuku opreme. Tender za nabavku opreme po ovom projektu (koji osim za CALIMS, predviđa nabavku opreme za još 3 institucije) je raspisan u julu 2018. a u septembru je završena evaluacija dostavljenih ponuda i izbor dobavljača. Krajem 2018. potписан je ugovor sa isporučiocem, firmom Intermerkur iz Beograda, i tokom perioda januar – jun 2019 intezivno se radilo na pripremama prostora za prihvatanje opreme. Međutim, zbog nesrećnog slučaja koji je uključivao vlasnika kompanije koji se desio tokom juna 2019., tender je poništen i najavljen je raspisivanje novog tendera do kraja 2019. pa se očekuje da se potpisivanje ugovora sa novim isporučiocem i isporuka opreme realizuje tokom 2020. Nakon toga, moraju se sprovesti procedure prijema i instalacije opreme, obuke korisnika a započeti sa uvođenjem procedura za prijem i postupanje sa uzorcima za kontrolu.

Razvijanjem ovih specifičnih analitičkih tehnika CALIMS želi da se pozicionira i u regionu, jer zemlje okruženja nisu razvijale ove tehnike u sopstvenim laboratorijama, a u cilju podizanja kvaliteta ispitivanja na nivou regiona sa kojim Crna Gora tradicionalno dijeli tržište ljekova. Definisanje svih tehničkih i zahtjeva okruženja je urađeno u saradnji sa Univerzitetom Crne Gore – Metalurško-tehnološkim fakultetom koji je uključen u implementaciju projekta.

## 5. Unapređenje sistema farmakovigilance

Aktivnosti Odjeljenja za farmakovigilancu su u kontinuitetu usmjerene na unapređenje praćenja bezbjednosti primjene ljekova, koji su u prometu u Crnoj Gori. Preduslov razvoja efikasnog sistema farmakovigilance je unapređenje svijesti o njenom značaju za javno zdravlje i bezbjednost pacijenata kod svih učesnika u sistemu farmakovigilance, u prvom redu zdravstvenih radnika i odgovornih osoba za farmakovigilancu nosioca dozvole za lijek. U tom smislu, u planu je dalje održavanje radionica i sastanaka sa zdravstvenim radnicima, kao i unapređenje postojećih i uvođenje novih načina prijavljivanja neželjenih dejstava, kako bi proces prijavljivanja bio što jednostavniji i efikasniji. CALIMS će i dalje najviše promovisati prijavljivanje neželjenih dejstava putem integralnog informacionog sistema zdravstva - IISZ, koji za sada koriste ljekari u domovima zdravlja i opštim bolnicama i farmaceuti u apotekama zdravstvene ustanove apotekе Crne Gore "Montefarm." Tokom 2019. godine, u saradnji sa partnerskom firmom, uspješno je završeno testiranje, od strane CALIMS kreiranih funkcionalnosti za prijavu neželjenih dejstava ljekova i prosleđivanje bezbjednosnih poruka putem informacionog sistema specijalnih bolnica (ISSB). U Crnoj Gori postoje tri specijalne bolnice u sistemu javnog zdravstva: dr Jovan Bulajić- Brezovik, Vaso Ćuković- Risan i Specijalna bolnica za psihiatiju- Kotor. Kada se uzme u obzir bezbjednosni profil ljekova koji se primjenju u ovim ustanovama, značajan broj ljekara različitih specijalnosti zaposlenih u istim, mogućnost jednostavnog prijavljivanja neželjenih dejstava putem ISSB će, nadamo se, poboljšati spepen učešće ljekara iz ovih ustanova u prijavljivanju neželjenih dejstava ljekova i konačno unaprijediti sistema farmakovigilance u Crnoj Gori.

U 2020. godini CALIMS će u saradnji sa partnerskom firmom izvršiti obuku ljekara u specijalnim bolnicama vezano za razvijene funkcionalnosti slanja prijava neželjenih dejstva iz ovih ustanova i prosleđivanje bezbjednosnih poruka od strane CALIMS prema specijalnim bolnicama, što je preduslov puštanja u produkciju razvijenih funkcionalnosti.



PRIJAVA

Korisničko ime
Lozinka
Brezovik
Brezovik
Risan
Dobrota

U 2019. godini pušten je u produkciju novi *VigiFlow*. U pitanju je web program koji je još 2004. godine razvio *Uppsala Monitoring Center (UMC)* – kolaborativni centar Svjetske zdravstvene organizacije za praćenje bezbjednosti primjene ljekova u saradnji sa Agencijom za ljekove Švajcarske (*SwissMedic*). CALIMS kao svoju nacionalnu bazu podataka o neželjenim dejstvima ljekova koristi *VigiFlow*. Crna Gora je zahvaljujući CALIMS, jedna od prvih zemalja u kojoj je puštena u produkciju nova forma i počev od jula 2019. godine sve prijave neželjenih dejstava ljekova koja su se ispoljila u Crnoj Gori se unose u novi *VigiFlow*. Zahvaljujući iskustvu u radu sa prethodnom verzijom *VigiFlow* kao i iskustvu u razvoju formi za prijavljivanje neželjenih dejstava putem integralnog informacionog sistema zdravstva (IISZ) u Crnoj Gori, Odjeljenje za farmakovigilancu CALIMS je u interakciji sa ljudima iz *UMC* koji rade na razvoju novog



*VigiFlow* dala veoma korisne sugestije od značaja za njegovo stalno unapređenje, što će biti aktuelno i u 2020. godini, kako za *VigiFlow* tako i za *VigiLyze* – web program od značaja za pretraživanje i analizu prijava neželjenih dejstava ljekova u *Vigibase* (globalna baza podataka o neželjenim dejstvima ljekova).

Uspješnom realizacijom planiranih aktivnosti očekuje se dalji porast broja i kvaliteta prijava neželjenih dejstava i konačno dalje unapređenje sistema farmakovigilance u Crnoj Gori. Sve prijave će, u skladu sa obavezom CALIMS, biti detaljno obrađene po brojnim kriterijumima u godišnjem izvještaju o neželjenim dejstvima, koji se objavljuje na portalu CALIMS i na taj način daje na uvid stručnoj i opštoj javnosti u Crnoj Gori. U 2020. godini biće objavljen izvještaj o neželjenim dejstvima ljekova, koja su prijavljena CALIMS tokom 2019. godine.

Jedna od značajnih aktivnosti CALIMS je i blagovremeno obavještavanje zdravstvenih radnika putem pisama o najnovijim informacijama o bezbjednosti ljekova koji su u prometu u Crnoj Gori. Pisma se prosleđuju na inicijativu CALIMS ili na inicijativu nosioca dozvole za lijek. Cilj prosleđivanja pisama koji sadrže ključne poruke o bezbjednosti primjene ljekova je implementacija teksta pisma koje se odnosi na konkretni lijek u svakodnevni rad zdravstvenih radnika na propisivanju/izdavanju ili primjeni ljekova. Zahvaljujući informatičkoj povezanosti CALIMS sa domovima zdravlja i opštim bolnicama, bezbjednosne poruke – alerti mogu biti proslijeđene od strane CALIMS putem IISZ, koji zdravstveni radnici koriste u svom svakodnevnom radu. Jednostavna, brza i ciljana komunikacija koja je na ovaj način omogućena, predstavlja značajan faktor u izgradnji pouzdanog sistema farmakovigilance u Crnoj Gori. U 2020. godini nastaviće se sa praksom blagovremenog prosleđivanja pisama od strane CALIMS prema relevantnim zdravstvenim radnicima, a vezano za bezbjednost ljekova koji su u prometu u Crnoj Gori.

U 2019. godini izvršena je dodatna edukacija zaposlenih u Odjeljenju za farmakovigilancu CALIMS o sprovođenju kontrole sistema farmakovigilanci kod nosilaca dozvole za lijek. CALIMS je u saradnji sa Evropskom komisijom - Program za sprovođenje pomoći i razmjenu informacija (TAIEX) realizovala studijsku posjetu na temu sprovođenja kontrole sistema farmakovigilance kod nosilaca dozvole za lijek. Studijska posjeta je realizovana u saradnji sa Agencijom za lijekove i medicinske proizvode Republike Hrvatske (HALMED). U 2020. godini, planirana je interna obuka zaposlenih u CALIMS, koji će biti dio tima za sprovođenje kontrole sistema farmakovigilance kod nosioca dozvole za lijek, koju će sprovести Odjeljenje za farmakovigilancu CALIMS. Nakon toga započeće i rad na izradi odgovarajućih procedura i uputstava u ovoj oblasti, u cilju kvalitetne pripreme za sprovođenje ovog procesa koji je od izuzetnog značaja za efikasnost ukupnog sistema farmakovigilance u Crnoj Gori.

U 2020. godini nastaviće se sa radom na uspostavljanju sistema farmakovigilance veterinarskih ljekova. Predlog novog Zakona o ljekovima sadrži detaljnije odredbe o farmakovigilanci veterinarskih ljekova, pa se u tom smislu planira i implementacija odredbi iz ove oblasti, nakon stupanja na snagu ovog zakona. Farmakovigilanca veterinarskih ljekova ima za cilj prikupljanje i procjenu informacija dobijenih u vezi sa sumnjom na neželjena dejstva veterinarskih ljekova pod odobrenim uslovima upotrebe kod životinja, i neželjena dejstva kod ljudi povezana sa upotrebom tih ljekova, izostajanje očekivane efikasnosti lijeka, neodobrenu upotrebu (engl. off-label use), ispitivanje validnosti perioda karence i moguće ekološke probleme u vezi sa upotrebom veterinarskog lijeka. Aktivnosti u ovoj oblasti biće usmjerene ka podizanju nivoa obaviještenosti ključnih učesnika u sistemu farmakovigilance veterinarskih ljekova o značaju prijavljivanja, prvenstveno ozbiljnih i /ili neočekivanih neželjenih dejstava, koje potencijalno mogu da budu razlog za ugrožavanje zdravlja životinja i javnog zdravlja. U planu je priprema Obrazca za prijavu sumnje na neželjeno dejstvo veterinarskog lijeka, i informisanje o farmakovigilanci veterinarskih ljekova, putem portala CALIMS.

## **6. Kontrolisane suspance (opojne droge i psihotropne supstance)**

U 2020. godini nastaviće se kontinuirani rad na izdavanju dozvola za uvoz, izvoz i tranzit ljekova koji su/sadrže droge i prekursore, kao i redovno prikupljanje podataka o realizaciji uvoza/ izvoza i unosa istih u informacioni sistem CALIMS.

U 2020. godini Ministarstvu zdravlja će se redovno slati kvartalni i godišnji izveštaji o uvezenoj/ izvezenoj količini ljekova koji sadrže droge i prekursore, kao i o potrošnji ovih ljekova. Takođe, slaće se godišnje potrebe za ovim ljekovima koje se formiraju na osnovu izveštaja veledrogerija i analize tržište.

Istom dinamikom će se održavati komunikacija i slanje informacija o relizaciji uvoza, kao i vraćanje dozvola za izvoz nadležnim institucijama drugih država, gdje su iste i izdate.

Predstavnik CALIMS će aktivno učestvovati u radu multiresorske grupe za oblast sistema za rano upozoravanje na pojavu novih psihohaktivnih supstanci (Early warning system on NPS), koju formira Ministarstvo zdravlja.

Predstavnik CALIMS će učestvovati u izradi pravilnika koja se planira usvajanjem novog Zakona o kontroli proizvodnje i prometa supstanci koje se mogu upotrijebiti u proizvodnji opojnih droga i psihotropnih supstanci, na čijoj izradi je takođe učestvovao predstavnik CALIMS u 2018. godini.

Razmotriće se preporuka Međunarodnog borda za kontrolu narkotika (INCB) o primjeni i korišćenju International Import Export Authorization System (I2ES). U ovome će učestvovati Ministarstvo zdravlja i CALIMS, s obzirom na to da ove dvije institucije izdaju dozvole za uvoz, izvoz i tranzit droga.

Izvršiće se unapređenje dijela portala CALIMS na kom će biti lako dostupne sve informacije za lica koja prelaze državnu granicu i posjeduju lijek koji sadrži drogu, na osnovu preporuke INCB.

Planira se organizovanje TAIEX (Technical Assistance and Information Exchange instrument) radionice kojom bi se obuhvatila oblast primjene konoplje u medicinske svrhe, zakonsko regulisanje i primjeri iz prakse. Planira se učešće predavača iz par država članica EU, u kojima je ova oblast zakonski regulisana i zaživjela u praksi.

## **7. Praćenje potrošnje ljekova u skladu sa metodologijom SZO**

U skladu sa Zakonom o ljekovima ("Sl.list CG" br. 56/11 i br. 06/13) i Pravilnikom o obliku, sadržaju, periodu za koji se dostavlja i načinu dostavljanja izveštaja o prodaji ljekova („Sl. list CG“ br. 02/13), proizvođači, kao i nosioci dozvole za promet ljekova na veliko, apoteke i veterinarske ustanove, dužni su da Agenciji redovno podnose izveštaj, najmanje jednom godišnje, o ukupnoj vrednosti izvršene prodaje svih ljekova, kao i o obimu prodaje za sve pojedinačne ljekove (po pakovanjima) u Crnoj Gori.

U 2020. god. se očekuje prikupljanje izveštaja za 2019. god., u skladu sa procedurom prikupljanja podataka o obimu prodaje iz veledrogerija za potrebe izvještavanja prema stručnoj i opštoj javnosti. Obradeni izveštaji će, kao i prethodnih godina, biti objavljen na internet stranici Agencije. U izveštajima o potrošnji ljekova prikazani su i odvojeni podaci o bolničkoj i vanbolničkoj potrošnji ljekova.

Nakon dostavljanja izveštaja o prodaji ljekova od veledrogerija koje su obavljale promet na veliko veterinarskim ljekovima u 2019. godini, i obrade dobijenih podataka, pripemiće se izveštaj u 2020. godini, o potrošnji veterinarskih ljekova za 2019. godinu. Ovaj izveštaj će biti takođe objavljen na internet stranici Agencije. Izveštaj će biti dostavljen i Upravi za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove, koja ga koristi za planiranje i izradu godišnjeg Programa monitoringa rezidua u hrani životinjskog porijekla i druga postupanja iz svoje nadležnosti.

Na osnovu dobijenih podataka CALIMS stvara preduslove ostalim državnim institucijama u obezbjeđivanju daljeg unapređivanja racionalnog korišćenja ljekova.

## **8. Maksimalne cijene ljekova**

Tokom 2015. usvojena je Uredba o kriterijumima za formiranje maksimalnih cijena ljekova ("Sl. list CG", br. 044/15 od 07.08.2015. godine, 065/15 od 20.11. 2015, 057/16 od 02.09.2016. godine) od strane Vlade. Agencija je u toku 2016. godine utvrdila maksimalnu cijenu za 1176 ljekova koji se propisuju i izdaju na teret sredstava Fonda za zdravstveno osiguranje. Određivanje maksimalnih cijena u skladu sa metodologijom koju Uredba propisuje, po prvi put je sprovedeno u Crnoj Gori. Sve utvrđene cijene su i objavljene na portalu Agencije.

Uredbom je propisano da Agencija usklađivanje cijena vrši u periodu do šest mjeseci od dana formiranja maksimalne cijene, ako je potrebno. Usklađivanje maksimalnih cijena zavisi isključivo od referentnih zemalja, tj. od promjena cijena ljekova u referentnim zemljama (promjena kursa, stavljanje novih ljekova na Listu itd.), kao i od proizvođača ljekova. Posljednje usklađivanje maksimalnih cijena objavljeno je na internet stranici Agencije, 01.03.2018. godine. Kako su promjene cijena u referentnim zemljama (novi pravilnici, promjene kursa, stavljanje novih ljekova na listi), počele tokom drugog kvartala 2019. godine, očekuje se usklađivanje postojećih maksimalnih cijena u Crnoj Gori početkom 2020. godine.

Istovremeno se nastavlja rad na razvijanju informacionog sistema prilagođenog kriterijumima iz Uredbe prevashodno u smislu dobijanja izvještaja.

## **9. Klinička ispitivanja ljekova**

Klinička ispitivanja u Crnoj Gori regulisana su zakonskim i podzakonskim aktima (Zakon o ljekovima, Pravilnik o bližim uslovima i dokumentaciji potrebnoj za odobravanje i sprovođenje kliničkih ispitivanja ljekova za upotrebu u humanoj medicini, Smjernice dobre kliničke prakse, Smjernice dobre kliničke prakse za sprovođenje kliničkog ispitivanje ljekova u pedijatrijskoj populaciji), pa se u 2020. godini očekuje isti broj, odnosno povećanje broja zahtjeva za sprovođenje kliničkih ispitivanja, kao i zahtjeva za izmjene i dopune kliničkih ispitivanja čije je sprovođenje u toku.

Planira se dalji razvoj i unapređenje postojećih funkcionalnosti za obradu primljenih zahtjeva u informacionom sistemu Agencije, uz podršku i stručno usavršavanje za implementaciju DMS u svakodnevnom radu. Takođe, Agencija kontinuirano radi na unapređenju informisanja javnosti o kliničkim ispitivanjima u Crnoj Gori putem portala CALIMS, kao i učestvovanjem na kongresima/simpozijumima u Crnoj Gori i inostranstvu, kao i kroz saradnju sa medijima.

U planu je nastavak edukacije u vidu seminara i radionica za sve učesnike u kliničkim ispitivanjima (članovi Etičkog komiteta, glavni istraživači i članovi istraživačkog tima, sponzori, Ugovorne istraživačke organizacije), uz saradnju spoljnih eksperata ili organizacija/predavača iz ove oblasti, koje će biti sertifikovane od strane CALIMS i strukovnih udruženja.

Planira se pisanje procedura i obuka za inspekciju dobre kliničke prakse kroz programe Evropske komisije za predpristupnu podršku i razmjenu (TAIEX/TWINNING), a potom i kontrola kliničkih ispitivanja u skladu sa Zakonom o ljekovima, Protokolom kliničkog ispitivanja, Smjernicama Dobre kliničke prakse i važećim propisima.

Planira se nastavak i poboljšanje postojeće saradnje sa relevantnim institucijama i organizacijama u Crnoj Gori, regionu i Evropskoj Uniji, u cilju što kvalitetnijeg povezivanja i harmonizacije primjene postojeće EU regulative iz oblasti kliničkih ispitivanja u Crnoj Gori. U narednom periodu nastaviće se rad na ostvarivanju bliže saradnje sa drugim nacionalnim regulatornim tijelima u oblasti kliničkih ispitivanja ljekova, kako bi se interni i eksterni eksperti CALIMS upoznali sa iskustvima u regulisanju ovog područja u regionu i šire.

Zaposleni u Odjeljenju za klinička ispitivanja godinama učestvuju kao predavači na domaćim i međunarodnim stručnim konferencijama, što će se nastaviti i u 2020. godini.

## 10. Medicinska sredstva

CALIMS je nadležna da medicinska sredstva koja se nađu u upotrebi u Crnoj Gori budu u skladu sa standardima kvaliteta koji su propisani EU direktivama i regulativama u ovoj oblasti, kako bi se obezbijedila zadovoljavajuća prevencija, dijagnostika i rehabilitacija. Kako bi se u oblasti medicinskih sredstava postavili standardi zaštite zdravlja koji odgovaraju najvišim evropskim mjerilima, u skladu sa Zakonom o medicinskim sredstvima ("Službeni list Crne Gore" br. 024/19) CALIMS vodi registar proizvođača medicinskih sredstava kao i samih medicinskih sredstava.

Upisom u registar medicinskih sredstava CALIMS ima pregled nad vrstom medicinskih sredstava koja se nalaze na tržištu, kao i mogućnost povlačenja s tržišta ukoliko se utvrdi da je to potrebno. Na javnom dijelu web portala Agencije [www.calims.me](http://www.calims.me) u dijelu Medicinska sredstva/Registar med. sredstava, nalazi se elektronski registar upisanih medicinskih sredstava koji je raspoloživ za pretraživanje, po više različitih kriterijuma, svim zainteresovanim stranama – pacijentima, zdravstvenim radnicima, proizvođačima...

Tokom 2020. godine očekuje se nastavak većeg broja zahtjeva za upis u registar medicinskih sredstava, kao i broj zahtjeva za obnovu i izmjenu rješenja o upisu u registar medicinskih sredstava, zbog ograničenja izdavanja odobrenja za interventni uvoz medicinskih sredstava.

Tokom 2019. godine je smanjen broj medicinskih sredstava koja se stavljuju na tržište putem interventnog uvoza, a na zahtjev zdravstvenih ustanova zbog neophodnosti za zdravstvenu zaštitu. U 2020. godini, očekuje se dalje smanjenje uvoza medicinskih sredstava koja nijesu upisana u registar, kao rezultat povećanja broja onih koja su registrovana.

U 2020. godini se planira unapređenje sistema vigilance i praćenja medicinskih sredstava koja se uvoze kao i onih koja se već nalaze na tržištu Crne Gore. Da bi se postiglo povećanje broja prijava, planirano je održavanje radionica koje bi sve učesnike u prometu kao i korisnike, upoznale sa zakonskim obavezama, posebno nakon pripreme i usvajanja nove regulative u Crnoj Gori.

U narednoj godini se očekuje dalje unapređenje informacionog sistema. U toku prethodnih godina završen je najveći dio funkcionalnosti, a radiće se na njihovom usavršavanju u skladu sa postojećim iskustvom kao i potrebama koje uslovjavaju izmjenom regulative na ovom području.

**11. Izdavanje dozvola za promet na veliko i proizvodnju ljekova, upis u Registar prometa na veliko i proizvodnje medicinskih sredstava i registar prometa na malo medicinskih sredstava/ Tokom 2020. godine očekuje se približno isti broj zahtjeva za dobijanje/izmjenu/dopunu/produženje dozvola za pravna lica za obavljanje djelatnosti prometa na veliko i malo kao i u 2019. godini. CALIMS će kontinuirano raditi na unapređenju i ažuriranju registra pravnih lica koja imaju dozvolu za promet na veliko ljekova i medicinskih sredstava, registra proizvođača, kao i registra prometa na malo medicinskih sredstava, kroz objavljivanje informacija na portalu CALIMS o pravnim licima koja imaju dozvolu za rad, odnosno onima kojima je dozvola prestala da važi.**

#### ***Izdavanje sertifikata o primjeni dobre prakse u distribuciji (GDP)/proizvodnji (GMP) ljekova***

Pravna lica koja obavljaju djelatnosti proizvodnje i prometa ljekova u skladu sa izdatim dozvolama, u obavezi su da kontinuirano implementiraju standarde dobrih praksi u procese proizvodnje (GMP) i distribucije ljekova (GDP). I tokom 2020. godine CALIMS će izdavati sertifikate o primjeni GMP i GDP smjernica, na osnovu provjere ispunjenosti uslova koji su smjernicama predviđeni.

#### ***12. Saradnja sa drugim institucijama u Crnoj Gori***

Agencija, u saradnji sa fakultetima zdravstvenih, prirodnih i tehnološko-tehničkih usmjerena, razvija i razmjenjuje ekspertska znanja u cilju podizanja kvaliteta i edukacije, učestvuje u realizaciji naučnih istraživanja u oblasti medicinskih nauka i interdisciplinarnih istraživanja i naučnog rada u oblasti ljekova i medicinskih sredstava i drugim srodnim oblastima.

Agencija je nastavna baza Medicinskog fakulteta Univerziteta Crne Gore. Nastavne aktivnosti koje izvode zaposleni iz Agencije na studijskom program Farmacija nastaviće se i tokom 2020. godine. Troje zaposlenih u Agenciji izvode teorijsku nastavu na ukupno 7 predmeta (Farmakologija I i II, Framakoterapija I i II, Klinička farmacija, Farmaceutska analiza i kontrola ljekova), i mentor su za izradu diplomskih i naučno-istraživačkih radova.

CALIMS od početka svog rada sarađuje sa Institutom za javno zdravlje na području bezbjednosti primjene vakcina. Praćenju bezbjednosti primjene vakcina CALIMS posvećuje naročitu pažnju. Zbog činjenice da se preventivne vakcine primjenjuju na zdravoj, uglavnom pedijatrijskoj populaciji i da njihova primjena privlači veliku pažnju stručne i opšte javnosti, a uzimajući u obzir podijeljenu odgovornost u ovoj oblasti CALIMS i Instituta za javno zdravlje, na inicijativu CALIMS formirana je stručna grupa za vakcine koja se bavi procjenom svakog prijavljenog slučaja neželjenih reakcija nakon vakcinacije, koje su ispoljene na teritoriji Crne Gore. U 2020. godini planirano je dalje unapređenje saradnje kroz zajednički rad u stručnoj grupi za vakcine na dokumentima od značaja za kvalitetno praćenje bezbjednosti vakcina koje su u prometu u Crnoj Gori. CALIMS u kontinuitetu unapređuje saradnju sa strukovnim udruženjima, udruženjima ljekara različitih specijalnosti i svim zdravstvenim ustanovama što je od značaja za unapređenje sistema farmakovigilance u Crnoj Gori.

Planiran je i nastavak dobre saradnje sa kancelarijom SZO u Crnoj Gori, u oblasti potrošnje ljekova (posebno antibiotika). Agencija će kao i prethodnih godina nastaviti saradnju sa Nacionalnom interdisciplinarnom komisijom za kontrolu rezistencije na antibiotike (NIKRA), kao dio plana sproveđenja nacionalne strategije za kontrolu rezistencije bakterija na antibiotike, u praćenju i izvještavanju potrošnje antibiotika u Crnoj Gori.

U 2020. godini će se nastaviti saradnja sa službenicima Uprave carina, u dijelu sprečavanja uvoza pošiljki medicinskih sredstava od strane građana, jer u skladu sa Zakonom o medicinskim sredstvima, uvoz i distribuciju medicinskih sredstava, može obavljati samo pravno lice sa dozvolom za promet na veliko medicinskih sredstava koju izdaje Agencija.

U skladu sa Protokolom o saradnji sa Upravom za inspekcije poslove, eksperti CALIMS su 2019. godine organizovali i održali stručnu obuku zdrastveno-sanitarnoj inspekciji, radi efikasnije kontrole prometa lijekova a sve u cilju zaštite zdravlja i bezbjedne primjene lijekova. Prilikom kontinuirane edukacije, eksperti CALIMS su upoznali zdrastveno-sanitarnu inspekciju sa aktuelnim regulatornim dešavanjima u oblasti stavljanja lijeka u promet, oglašavanja, praćenja neželjenih dejstava lijekova, kliničkih ispitivanja, falsifikovanih lijekova, medicinskih sredstava, proizvodnje i prometa lijekova na veliko, dobre proizvođačke i dobre distributivne prakse kao i ostalih tema relevantnih za farmaceutski sektor. Kao rezultat ove obuke, tokom 2020. očekuje se razvoj zajedničke procedure kojom bi se detaljno uredila pitanja saradnje u nadležnostima obije institucije.

U cilju očuvanja zdravlja životinja i ljudi, i kvalitetne i bezbjedne primjene veterinarskih lijekova, nastaviće se saradnja sa Upravom za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove kroz razmjenu informacija o pravnim licima koja imaju dozvolu za promet na veliko veterinarskim lijekovima, i podataka o veterinarskim lijekovima u prometu u Crnoj Gori. Pored toga, Upravi će preko preko potrala CALIMS biti dostupni i podaci o veterinarskim lijekovima za koje je izdata dozvola za uvoz. U 2020. godini će se nastaviti komunikacija sa Upravom u vezi sa zahtjevima za stavljanje u promet, odnosno uvoz veterinarskih lijekova, naročito vodeći računa o rizičnim lijekovima- vakcinama čija je upotreba planirana Programom obaveznih mjera zdravstvene zaštite životinja za tekuću godinu, koji donosi Ministarstvo poljoprivrede a sprovodi Uprava. Nakon usvajanja novog Zakona o lijekovima, tokom 2020. godine, planirana je saradnja po pitanju pripreme stručnih osnova za podzakonske akate iz oblasti veterinarskih lijekova, harmonizovanih sa standardima Evropske unije.

U skladu sa obavezama koje proizilaze iz članstva Crne Gore u Svjetskoj trgovinskoj organizaciji (STO), a u cilju dostavljanja notifikacija po Sporazumu o procedurama izdavanja uvoznih dozvola, CALIMS aktivno sarađuju sa Ministarstvom vanjskih poslova i Ministarstvom ekonomije. Tokom 2019. godine, predstavnici CALIMS su učestvovali u pripremi prve notifikacije koja se odnosi na kvantitativna ograničenja za Crnu Goru.

U toku 2020. godine planiran je nastavak saradnje sa Ministarstvom vanjskih poslova i Ministarstvom ekonomije u cilju ispunjavanja obaveza koje proizilaze iz članstva Crne Gore u STO.

U 2020. godini CALIMS će nastaviti saradnju sa Upravom carina i Upravom za bezbjednost hrane, veterinu i fitosanitarne poslove u cilju daljih aktivnosti koje predviđa Memorandum o saradnji i Dodatni Protokol 5 Centralno-evropskog sporazuma o slobodnoj trgovini - CEFTA 2006. Memorandum o saradnji i Dodatni Protokol 5 imaju za cilj bliže regulisanje načina saradnje između strana potpisnica, što kao rezultat treba da ima olakšavanje trgovine i pojednostavljenje postupaka carinjenja nad robama koje se uvoze/izvoze ili su u tranzitu kroz carinsko područje Crne Gore.

### 13. Saradnja sa međunarodnim institicijama

Tokom 2020. godine, očekuje se početak realizacije projekta *Twinning support to Agency for Medicines and Medical Devices of Montenegro* (IPA 2016). Ovaj projekat koji su pripremili zaposleni CALIMS uz podršku eksperta iz EU, dobio je saglasnost Delegacije EU u Crnoj Gori i očekuje se da se proces izbora partnerske Agencije iz EU sa kojom će biti realizovan, započne do kraja 2019. Projekat ima za cilj pomoći Crnoj Gori u procesu pridruživanja EU doprinoseći usklađivanju zakonodavstva i provođenju zakona u oblasti lijekova i medicinskih sredstava, s posebnim naglaskom na dovršenje prenošenja pravne tekovine EU u ovoj oblasti, njenu primjenu kao i primjenu međunarodnih dobrih praksi u području lijekova i medicinskih

sredstava. Predviđeno trajanje projekta je 18 mjeseci i predviđa dolazak niza eksperata iz izabrane EU Agencije, kao i odlazak zaposlenih iz CALIMS u studijske posjete partnerskoj EU Agenciji, što će doprinijeti jačanju institucionalnih kapaciteta Agencije za ostvarivanje njenih nadležnosti.

Odjeljenje za farmakovigilancu je u stalnoj komunikaciji sa *UMC* – kolaborativni centar Svjetske zdravstvene organizacije za praćenje bezbjednosti primjene lijekova koji se nalazi u Upsali (Švedska) kao i sa nadležnim Agencijama država regiona u cilju kvalitetnog praćenja bezbjednosti lijekova koji se nalaze u prometu u Crnoj Gori.

Učešće CALIMS u *COST* Projektu - CA16231 - *European Network of Vaccine Adjuvants (ENOVA)*.



Misija ENOVA naučne i tehnološke mreža o adjuvansima u vakcinama – “*European Network of Vaccine Adjuvants*” je angažovanje eksperata i zainteresovanih strana iz tri glavna područja istraživanja vakcina: infektivne bolesti ljudi, kancer i bolesti životinja, kako bi se na nabolji mogući način istražila upotreba adjuvanasa u vakcinama kao jedan od kritičnih koraka u njihovom razvoju. ENOVA je započela sa aktivnostima u novembru 2017. Crna Gora aktivno učestvuje u ovoj mreži kao *ITC (Inclusiveness Target Country)* preko CALIMS kao nadležne institucije za kvalitet, bezbjednost i efikasnost lijekova, uključujući i vakcine. Aktivnosti u okviru ovog projekta će se nastaviti i tokom 2020. godine. Predstavnici CALIMS aktivno učestvuju u radnim grupama, na radionicama, kratkotrajnim naučnim misijama i koordinaciji raznih aktivnosti u okviru projekta koje podrazumijevaju pisanje sažetaka, rezultata i zaključaka sa organizovanih radionica.

Agencija je i ranije imala saradnju sa Agencijom za lekove Srbije (ALIMS), i Agencijom za lijekove Hrvatske (HALMED), iz oblasti potrošnje lijekova, tako da je planiran i dalje nastavak saradnje sa ove dvije institucije.

Što se tiče oblasti cijena lijekova, tj. utvrđivanja maksimalnih cijena lijekova, Agencija je imala saradnju, a i nastaviće i dalje sa Ministarstvom zdravlja Srbije, Republičkim fondom za zdravstveno osiguranje Srbije, i Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje, kao i Hrvatskom Agencijom za lijekove.

Tokom 2020. godine nastaviće se saradnja sa Agencijama za lijekove i medicinska sredstva zemalja regiona sa kojima je CALIMS potpisala i protokole o saradnji. Saradnja se u prvom redu ogleda u razmjeni informacija koje se odnose na kvalitet i bezbjednost medicinskih sredstava u prometu na tržištima koja su tradicionalno slična, povlačenja lijekova i medicinskih sredstava iz prometa, rezultat laboratorijske kontrole, a to podrazmijeva i učešće predstavnika CALIMS na stručnim i naučnim skupovima u regionu.

### III LJUDSKI RESURSI I PLAN EDUKACIJE

GODIŠNJI PLAN OBUKE I USAVRŠAVANJE ZAPOSLENIH za 2020. godinu		
Organizaciona cjelina / Funkcija	Naziv seminara / obuke ili dr.	Predviđeni broj zaposlenih
Odjeljenje za izdavanje dozvola za stavljanje lijeka u promet	Učešće na regionalnim skupovima iz oblasti regulatornih pitanja i evaluacije kvaliteta, bezbjednosti i efikasnosti lijekova	4
Odjeljenje za medicinska sredstva	Kurs vezan za medicinska sredstva (Mdd, Ivd, vigilanca) Posjete CAMD sastancima kao i obuke za vigilancu medicinskih sredstava	2
Odjeljenje za farmakovigilancu	Godišnji sastanak nacionalnih centara za farmakovigilancu u organizaciji UMC – WHO ( <i>Uppsala Monitoring Centre – World Health Organisation</i> )  Učešće na internacionalnim i domaćim kongresima/simpozijumima na temu farmakovigilance	2
Odjeljenje za klinička ispitivanja lijekova za upotrebu u humanoj i veterinarskoj medicini	Kurs iz oblasti inspekcije u kliničkim ispitivanjima koji organizuje Evropska agencija za ljekove  Učestvovanje na kongresima/simpozijumima u zemlji i inostranstvu	1 2
Odjeljenje za određivanje maksimalnih cijena i praćenje potrošnje lijekova	Nastavak saradnje sa ministarstvom zdravlja Srbije, Republičkim fondom za zdravstveno osiguranje Srbije i Hrvatskim zavodom za zdravstveno osiguranje u oblasti maksimalnih cijena  Godišnji sastanci SZO o potrošnji antibiotika  Edukacija iz farmakoekonomije	1
Sektor za lijekove i medicinska sredstva		
Sektor za informatiku i kvalitet	Učestvovanje na kongresima i simpozijumima na polju informatike i sistema kvaliteta	1
Sektor za pravne i finansijske poslove	Kontinuirana edukacija iz oblasti računovdostva, finansija  Posjeta stručnim skupovima i seminarima iz normativnih oblasti	3

## **Odjeljenje za izdavanje dozvola za uvoz-izvoz ljekova, sertifikata i mišljenja i Odjeljenje za medicinska sredstva**

U 2020. godini se planira organizovanje TAIEX misije koja će obuhvatiti oblast granični proizvoda i to: razvrstavanje proizvoda u lijek ili grupu ljekova i razvrstavanje proizvoda u medicinsko sredstvo. Prikaz regulativa i iskustva iz prakse će nam prenijeti eksperti iz EU.

## **IV PLAN AKTIVNOSTI SEKTORA ZA INFORMATIKU I KVALITET**

### **1. Informacioni sistem CALIMS**

Plan aktivnosti u domenu informacionog sistema može se podijeliti u dvije kategorije i to svakodnevne aktivnosti i implementacija novih informatičkih rješenja.

#### **Svakodnevne aktivnosti su:**

- rješavanje problema u radu sa računarskom opremom svih zaposlenih CALIMS
- koordinacija aktivnosti sa *outsource* kompanijom na održavanju sistema aplikacija i baza podataka informacionog sistema CALIMS i aktivno učešće u održavanju sistema
- analiza potreba za prepravkama, dogradnjama ili drugim promjenama na informacionom sistemu i aktivno učešće u procesima njihove realizacije
- sprovođenje aktivnosti i procedura u cilju administriranja i obezbjeđenja dostupnosti informatičkih servisa koji se koriste od strane zaposlenih CALIMS (domen kontroleri, mejl, internet, ftp servis za razmjenu, mrežno dostupni folderi, štampa, skeniranje...)
- sprovođenje aktivnosti sa IT sektorom Fonda za zdravstveno osiguranje u cilju obezbjeđenja dostupnosti servisa koji se u Integralnom informacionom sistemu zdravstva koriste za:
  - sinhronizaciju baze ljekova
  - prijave neželjenih dejstava iz domova zdravlja, opštih bolnica, ZU Apoteke Crne Gore "Montefarm"
  - slanje poruka prema zdravstvenim radnicima u domovima zdravlja i opštим bolnicama
- sprovođenje aktivnosti i procedura u cilju obezbjeđenja dostupnosti informatičkih servisa koje CALIMS pruža korisnicima na Internetu (portal, zaštićeni dio portala, ftp servis)
- administracija i pružanje podrške korisnicima zaštićenog dijela portala i ftp servisa
- obuka i pomoć kolegama u svakodnevnom korišćenju informacionog sistema kako na nivou softverskih alata tako i na nivou hardvera
- sprovođenje backup procedura
- ažuriranje sadržaja na web portalu

#### ***Aktivnosti preventivnog i korektivnog održavanja opreme i tehničkih sistema***

Preventivno državanje opreme, tehničkih sistema, građevinskih i infrastrukturnih objekata podrazumijeva sprovođenje tehničke dijagnostike, otklanjanje slabih mesta i planskih intervencija prije nastanka otkaza tehničkog sistema, sa ciljem sprečavanja pojave nefunkcionalnog stanja.

U sklopu preventivnog održavanja planirane su sljedeće aktivnosti:

*Osnovno održavanje* – Permanentni postupak održavanja koji se obavlja na informatičkoj opremi i tehničkim sistemima od strane rukovaoca ili lica iz održavanja, zaduženog za stalno praćenje stanja i rada tehničkog sistema, a koje se obavljaju na dnevnom, sedmičnom i mjesечnom nivou.

*Preventivno periodično održavanje* – postupak preventivnog održavanja čija je svrha da se pravovremeno uoče mogućnosti nastajanja oštećenja sistema ili njihovih sastavnih djelova, kao i sprječavanje nastajanja istih.

- Sprinkler sistem za gašenje požara (dva puta u toku godine)
- Sistem za dojavu požara INIM LOOP (dva puta u toku godine)
- PP aparati (dva puta godišnje)
- Sistem za klimatizaciju i ventilaciju (jednom godišnje)
- Dizel agregat (jednom godišnje)
- Centralni UPS u zgradi – servis

*Tehnička dijagnostika* – dio procesa održavanja tehničkih sistema koji obuhvata:

- Praćenje promjena stanja u prethodnom periodu korišćenja;
- Trenutnu dijagnostiku koja predstavlja ocjenu tehničkog stanja u trenutku posmatranja;
- Prognozu stanja u narednom periodu

*Otklanjanje slabih mesta* – Postupak održavanja tehničkog sistema nakon uočene neispravnosti sa ciljem otklanjanja uzroka neispravnosti odnosno otkaza, tako da sprječava pojavu istih u narednom periodu

*Preventivne periodične popravke* – Obnavljanje tehničkog sistema zamjenom dotrajalih djelova odnosno komponenti.

*Korektivno održavanje* će se sprovoditi nakon nastanka stanja nefunkcionalnosti tehničkog sistema, sa ciljem da se tehnički sistem vrati u stanje u kojem može da izvršava predviđenu funkciju.

## **Planirane aktivnosti na implementaciji novih informatičkih rješenja u 2020. godini**

### ***Izrada i implementacija laboratorijskog informacionog sistema***

U slučaju nabavke opreme i realizacije projekta uspostavljanja laboratorije u CALIMS započeće se aktivnosti na izradi laboratorijskog informacionog sistema koji treba da bude integrisan sa postojećim informacionim sistemom CALIMS. Definisanje i implementacija ovog projekta zavisi od nabavke i tipa opreme, kao i od uspostavljanja procesa rada u laboratoriji.

### ***Dorada IS za pripremu i formatiranje podataka za izdavanje Registra ljekova***

Obzirom da je jedna od aktivnosti Agencije publikovanje registra ljekova i imajući u vidu da se u dosadašnjim aktivnostima na tom polju dosta vremena ulagalo na pripremu podataka i formatiranje registar, u planu je da se IS unaprijedi sa formama koje će omogućiti kontinualan rad komformniji rad na pripremi registra.

Ova aktivnost je planirana u saradnji sa partnerskom firmom koja je angažovana na održavanju i unapređenju IS Agencije.

### ***Kreiranje eServisa na Portalu CALIMS koji će služiti za elektronsko podnošenje zahtjeva odnosno dokumentacije od strane klijentata***

U cilju racionalizacije resursa i optimizacije procesa prijema zahtjeva i dokumentacije od strane klijenata radiće se na razvoju elektronskog servisa kojim će klijenti podnosići zahtjeve i dokumentaciju prema Agenciji elektronskim putem preko predmetnog servisa. Kako bi se proces što više automatizovao i izbjegao dolazak na arhiv ovaj servis će biti povezan sa IS Agencije. Pri izradi servisa i njegove integracije sa IS neophodno je da osmisli i adekvatan način za autentifikaciju korisnika (elektronski potpis, PIN/TAN liste i sl.) kako bi sistem bio jednostavan za korišćenje, a bezbjedan po svojoj strukturi. Imajući u vidu veliki spektar zahtjeva koji se predaju Agenciji i njihovu kompleksnost ovaj servis će se razvijati fazno i počeće se od najjednostavnijih tipova zahtjeva što će biti definisano prije početka izrade.

### ***Kreiranje servisa za klijente da prije podnošenja zahtjeva izrade profakturu za usluge za koje treba da podnesu zahtjev***

Obzirom da se Agencija suočava sa situacijom da klijenti ne izvrše plaćanje za podnesene zahtjeve i nemogućnošću da naplati zakonom definisani iznos neophodno je izraditi elektronski servis koji će klijentima omogućiti da kreiraju profakturu za konkretni tip zahtjeva i izvrše plaćanje po njoj prije predaje zahtjeva Agenciji što će omogućiti da se predmeti primaju isključivo ako je uplata izvršena. Ovaj servis se može izraditi kao nezavisan od IS Agencije jer se uplata vrši za predmet koji još nije formiran, ali je neophodno osmisli način da se u IS Agencije koji se odnosi na finansije omogući uvid u to koja uplata i od koga je izvršena kao i povezivanje tih uplata sa predmetom odnosno naknadno kreiranom fakturom za konkretni predmet.

### ***Konsolidacija hardverske i komunikacione infrastrukture***

Imajući u vidu ubrzan razvoj informatičkih servisa u proteklom periodu kao i vrijeme koje je proteklo od nabavke ključne informatičke opreme (*storage system*, serveri, mrežna oprema...), iz analize rizika proističe da je sve izraženija potreba za zamjenom serverske i mrežno/komunikacione opreme. Pored toga, imajući u vidu ubrzan razvoj ICT tehnologija i prijetnji po funkcionisanje IS uz zamjenu hardvera i mrežno/komunikacione opreme izražena je i potreba konsolidacije IS u cjelini koja se odnosi kako na fizički, tako i na logički nivo, a sve u cilju povećanja sposobnosti sistema da odgovori planiranom razvoju Agencije kao i zahtjevima očuvanja integriteta, povjerljivosti i dostupnosti podataka odnosno servisa i obezbjeđivanja kontinuiteta poslovanja.

U skladu sa stanjem informatičke opreme koje se odnosi prije svega na zastarjelost, kapacitet i performanse te procjenom rizika za istu od tih aktivnosti u 2020. godini je planirano zanavljanje određenog dijela ključne informatičke opreme, u prvom redu dva servera za virtualizacionu platformu i *firewall* od mrežno komunikacione opreme, a sve u skladu sa internim dokumentom Agencije "Konsolidacija informacionog sistema".

## **2. Sistem kvaliteta CALIMS**

Agencija će tokom 2020. raditi na unapređenju poslovanja tako što će kroz sistem kvaliteta davati podršku svim novim procesima koji će biti uspostavljeni i informatički podržani. Takođe, vršenjem internih provjera i detaljnom analizom dobijenih rezultata Agencija će se truditi da unaprijedi svoje poslovanje te da sagleda i otkloni sve neusaglašenosti i probleme koji nastaju tokom rada.

Nastaviće se periodično preispitivanje i praćenje performansi svih procesa i na osnovu toga će se pratiti realizacija postavljenih ciljeva odnosno donositi strateške odluke i postavljati nove ciljeve koji će voditi u pravcu unapređenja poslovanja.

Agencija će kroz praćenje i preispitivanje reklamacija, prigovora i žalbi pokazati veliku usmjerenost na klijente, a njihovim rješavanjem i dokumentovanjem će preventivno djelovati na ponavljanje istih.

Agencija će takođe kroz evaluaciju pristiglih anketa stalno raditi na unapređenju poslovanja kako sa aspekta klijenata i partnerskih organizacija tako i sa aspekta zaposlenih.

Pored redovnih aktivnosti koje su gore navedene planirane su i sljedeće aktivnosti:

- Nadzorna posjeta Kontrolnom tijelu CALIMS od strane Akreditacionog tijela Crne Gore (ATCG) po zahtjevima standarda ISO 17020:2013
- Sertifikaciona posjeta sertifikacionog tijela po standardu ISO 9001:2015
- Sertifikaciona posjeta sertifikacionog tijela po standardu ISO 27001:2013
- Izrada dokumentacije i usaglašavanje sa standardom ISO 17025:2017
- Akreditacija laboratorije po standardu ISO 17025:2017  
Napomena: Ove dvije aktivnosti zavise od realizacije projekta uspostavljanja laboratorije za otkrivanje falsifikovanih ljekova za koji se očekuje raspisivanje tendera za nabavku opreme.

### **Odjeljenje za pravne, kadrovske i administrativno-tehničke poslove**

U Odjeljenju za pravne, kadrovske i administrativno-tehničke poslove planirane aktivnosti za 2020 godinu su: praćenje propisa i usklajivanje akata Agencije sa novim propisima, izrada Plana Javnih nabavki za 2020 godinu i sprovodjenje postupaka javnih nabavki, praćenje radnih odnosa i dokumentacije za ljudske resurse Agencije, organizovanje potrebnih obuka za primjenu propisa.

Broj: 3020/19/223/3-5094  
Podgorica, 26.09.2019. godine

Plan rada pripremili: Željka Bešović, rukovodilac Sektora za ljekove i medicinska sredstva  
Marija Savović, stručni savjetnik u Kabinetu direktora