

SMART FARMACEUT PROCES UPRAVLJANJA TERAPIJOM

- plan edukacije -

I dio sertifikovane edukacije sa radionicom za farmaceute

RACIONALNA FARMAKOTERAPIJA – priprema za Proces upravljanja terapijom za farmaceute

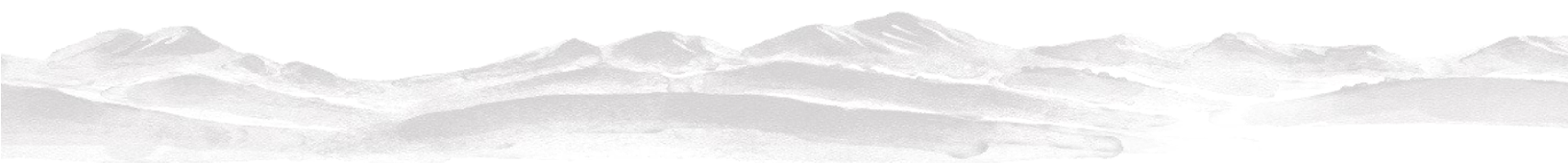
- **Područje:** farmaceutska zdravstvena zaštita/lični i profesionalni razvoj
- **Kompetencije koje postizemo ovom edukacijom:** komunikacija sa ljekarima, kvalitet usluge, ostvarivanje kliničkih ishoda za pacijenta, racionalna farmakoterapija, briga za bezbjednost pacijenta, interakcije, neželjena dejstva: uočavanje i saniranje problema vezanih za lijekove u praksi, donošenje odluka, odgovornost, proaktivnost
- **Indikatori kvaliteta koje povećavamo u praksi:** racionalna farmakoterapija, primjena edukacije u praksi, praćenje pacijenta, dokumentovanje intervencija farmaceuta, interprofesionalna kolaborativna praksa
- **Utičemo na:** znanje, vještinu, motivaciju, stav

Ovaj modul namijenjen je farmaceutima koji rade za recepturom kao priprema za sertifikovanu edukaciju PUT (Proces upravljanja terapijom) prema licenci Američke farmaceutske asocijacije. Pružanje usluge kakva je farmaceutska traži visok nivo znanja, donošenja odluka, koncentracije, snalažljivost, dobre komunikacijske vještine, održavanje pažnje, individualan pristup, kontrolu sopstvenih emocija, usmjeravanje razgovora i prodajnu vještinu. Pri tome je važan klinički pristup radi cjelovitosti usluge, što pacijenti i klijenti naročito cijene.

Edukacijom je obuhvaćen uvodni dio edukacije, s objašnjenom ulogom farmaceuta u racionalizaciji i bezbjednosti terapije, uz niz vježbi za rešavanje slučajeva iz svakodnevnice farmaceutske prakse, gdje bi bilo testirano razumijevanje racionalne farmakoterapije (interakcije, adherencija, neželjena dejstva i drugi problemi vezani za lijekove, medicinske greške i prioriteta u terapiji). Nakon dovršenog modula, polaznici imaju zadatak da do sljedeće edukacije prikupe 5 slučajeva interakcija lijekova iz svoje svakodnevnice prakse. Ovaj modul je interaktivan i utemeljen na primjerima iz prakse.

Program:

- Interakcije lijekova – vodič za recepturu + 10 slučajeva iz prakse
- Problemi vezani za lijekove, njihovo uočavanje, saniranje i dokumentovanje
- Prepoznavanje medicinskih grešaka
- Procjena prioriteta u terapiji kod posebnih stanja + 10 slučajeva iz prakse uz diskusiju



- Laboratorijski nalazi
- Postizanje terapijskog cilja
- Distribucija i interpretacija materijala za učenje kao priprema za serifikovanu PUT edukaciju

II dio sertifikovane edukacije sa radionicom za farmaceute

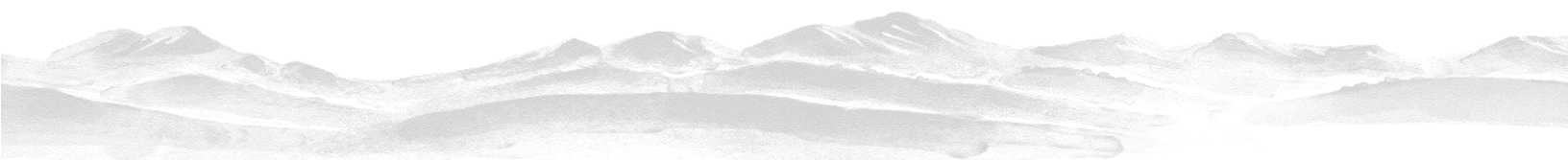
- **Područje:** farmaceutska zdravstvena zaštita/lični i profesionalni razvoj
- **Kompetencije koje postizemo ovom edukacijom:** komunikacija sa ljekarima, kvalitet usluge, ostvarivanje kliničkih ishoda za pacijenta, racionalna farmakoterapija, briga za bezbjednost pacijenta, interakcije, neželjena dejstva: uočavanje i saniranje problema vezanih za lijekove u praksi, donošenje odluka, odgovornost, proaktivnost
- **Indikatori kvaliteta koje povećavamo u praksi:** racionalna farmakoterapija, primjena edukacije u praksi, praćenje pacijenta, dokumentovanje intervencija farmaceuta, interprofesionalna kolaborativna praksa
- **Utičemo na:** znanje, vještinu, motivaciju, stav

Edukacija će omogućiti polaznicima da upoznaju i sprovedu protokol Procesa upravljanja terapijom prema licenci Američke farmaceutske asocijacije, te da upoznaju smjernice, riješe slučajeve iz prakse, dogovore načine komunikacije i riješe moguće dileme, kao i da postavljaju pitanja. Projekat bi se počeo sprovoditi odmah nakon edukacije, te bi polaznici počeli prikupljati slučajeve iz prakse, demonstrirali usvojene vještine i znanja i pripremili se za sertifikaciju.

Primjeri slučajeva obuhvatiće: dijabetes, dislipidemiju, hipertenziju, benignu hiperplaziju prostate, Parkinsonovu bolest, bipolarni poremećaj, nove oralne antikoagulanse, bolesti štitnjače, anksioznost, GERB, moždani udar, aritmije, ortostatsku hipotenziju.

Program:

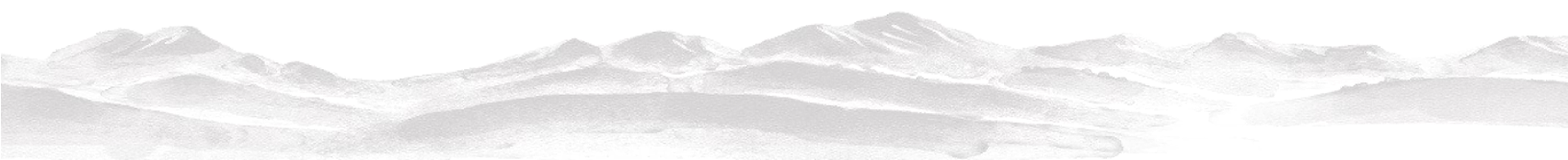
- 1 Uključivanje pacijenata/Marketing
- 2 Dogovor za sastanak
- 3 Priprema i prikupljanje dokumenata
- 4 Sastanak sa sveobuhvatnim pregledom terapije
- 5 Zaključivanje sveobuhvatnog pregleda terapije
- 6 Procjena i prioriteti
- 7 Dokumentovanje
- 8 Praćenje pacijenta

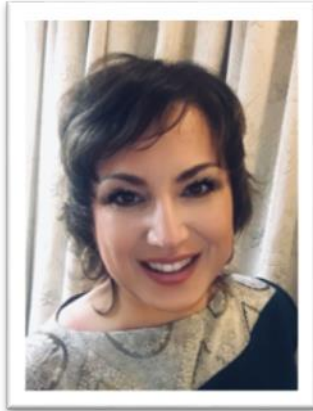


III dio sertifikovane edukacije sa radionicom za farmaceute

Ovaj dio sertifikovane edukacije obuhvatiće projektno planiranje uvođenja nove usluge u apotekarsku praksu, pregled i diskusiju slučajeva koje su polaznici prvog dijela prikupili (potrebno je da ih bude 5 sa ponovljenom posjetom) tokom projekta, te finalne provjere vještina donošenja odluka u Procesu upravljanja terapijom, uz dodjelu sertifikata.

- **Područje:** farmaceutska zdravstvena zaštita/lični i profesionalni razvoj
- **Kompetencije koje postizemo ovom edukacijom:** komunikacija sa ljekarima, kvalitet usluge, ostvarivanje kliničkih ishoda za pacijenta, racionalna farmakoterapija, briga za bezbjednost pacijenta, interakcije, neželjena dejstva: uočavanje i saniranje problema vezanih za lijekove u praksi, donošenje odluka, odgovornost, proaktivnost
- **Indikatori kvaliteta koje povećavamo u praksi:** racionalna farmakoterapija, primjena edukacije u praksi, praćenje pacijenta, dokumentovanje intervencija farmaceuta, interprofesionalna kolaborativna praksa
- **Utičemo na:** znanje, vještinu, motivaciju, stav





Doc. dr. sc. Arijana Meštrović, MPharm, FFIP posljednjih 10 godina podučava farmaceutsku zaštitu i odgovorno samoliječenje, kao i socijalnu farmaciju na farmaceutskim fakultetima u Hrvatskoj i na Cipru. Arijana je trener komunikacijskih, prezentacijskih i prodajnih vještina, kao i sertifikovani trener Američke farmaceutske asocijacije u području *Medicine Therapy Management*. Četrnaest godina radila je kao farmaceut u apoteci i bila je odgovorna za obrazovanje i razvoj kompetencija u najvećem lancu apoteka u Hrvatskoj. Sada je nezavisna savjetnica u međunarodnoj agenciji Pharma Expert, drži predavanja i radionice u CE i CPD programima za farmaceute u različitim oblastima, kao što su: rukovodilačke vještine, komunikacijske vještine, programi farmaceutske zaštite za pacijente, planiranje projekata za uvođenje novih usluga u

farmaciji i vještine cjeloživotnog učenja. Njen doktorat je iz biomedicinske nauke – razvoj kompetencija u farmaciji, pa su svi obrazovni programi koje pruža utemeljeni na kompetencijama – formirani da utiču ne samo na znanje, već i stavove i vrijednosti.

Arijana je član *International Services Program Advisory Group of the Accreditation Council for Pharmacy Education (ACPE, USA)*, akreditacione agencije za kvalitet sa najdužom tradicijom u svijetu. U Međunarodnoj farmaceutskoj federaciji (FIP), Arijana je obavljala dužnost Predsjednice naučnog odbora za svjetski farmaceutski kongres, a danas je član predsjedništva Akademske sekcije, član FIP-ovog odbora za apotekarsku praksu, te nosi i titulu *Global lead in Competency Development in Workforce Development Hub of FIP*. Arijana je član *Pharmaceutical Care Network of Europe (PCNE)*, te međunarodni ekspert i konsultant Svjetske zdravstvene organizacije. Od FIP-a je primila prestižnu nagradu *FIP Fellow*, kao i *Distinguished Service Award* od *Indian Association of Colleges of Pharmacy* za svoj doprinos u promovisanju napretka i inovacija u farmaceutskoj praksi i edukaciji.

U suradnji sa Mike Rouseom, direktorom *International Services of Accreditation Council for Pharmacy Education (ACPE)*, Arijana je koautor SMART Pharmacist Programa, novog modela cjeloživotnog profesionalnog razvoja za farmaceute implementiranog u 17 zemalja širom svijeta. U istom partnerstvu, Arijana je koautor globalno prihvaćenog standarda za edukaciju u farmaciji – *Pillars and Foundations of Educational Quality* publikovanog od strane FIP-a i *American Journal for Pharmacy Education (AJPE)*.

Arijana objavljuje radove u području razvoja kompetencija u farmaciji, obezbjeđivanja kvaliteta farmaceutskog obrazovanja, pokazatelja kvaliteta usluga brige za pacijente i farmaceutskih intervencija u brizi za pacijenta, posebno u kolaborativnoj praksi. Takođe je jedna od urednica ELSEVIER Enciklopedije kliničke farmacije i edukacije. Arijana je posvećena promovisanju obrazovanja utemeljenog na kompetencijama koristeći CPD model među farmaceutima u apoteci, tako da se njeno podučavanje obično bavi svim komponentama kompetencija – znanjem, iskustvom i motivacijom. Pozvana je u više od 45 zemalja kao predavač i savjetnik. Posebno je bila aktivna u regiji Bliskog Istoka, kao i u Jugoistočnoj Evropi, Turskoj i Indiji.