

IZJAVA O POLITICI KVALITETA LABORATORIJE

Institut za lijekove i medicinska sredstva (CInMED), je osnovan kao stručno-naučna institucija sa ciljem sprovođenja regulative i naučno-istraživačkog rada u oblasti lijekova i medicinskih sredstava.

Misija Instituta je da stručnim i odgovornim radom obezbijedi da na farmaceutskom tržištu Crne Gore budu prisutni kvalitetni, bezbjedni, efikasni i racionalno upotrijebljeni lijekovi i medicinska sredstva, te na taj način omogući visok kvalitet zdravstvene zaštite pacijenata u ovoj oblasti zdravstvenog sistema.

Važan segment misije Instituta je da u skladu sa principima smjernica WHO, EDQM, EMA, ICH i ISO i integrisanim sistemom upravljanja kvalitetom, kontinuirano unapređuje efikasnost, sigurnost i transparentnost radnih procesa uz najmanji rizik u poslovanju i na taj način osigura zadovoljstvo svojih korisnika.

Vizija Instituta je da bude estabrirana kao visokoprofesionalna, naučna, stručna i nezavisna institucija te da kao takva bude prepoznata od pacijenata, korisnika usluga, autoriteta i eksperata iz oblasti kontrole kvaliteta lijekova i medicinskih sredstava i da obezbijedi visok nivo kompetentnosti laboratorije.

Politika kvaliteta iskazuje opredjeljenje rukovodstva i osoblja na poslovima laboratorijskog kontrolisanja da kontinuirano unapređuju sistem menadžmenta kvalitetom i ispunjavaju ciljeve kvaliteta kroz postupanje i rad po dokumentaciji koja je usklađena sa zahtjevima standarda MEST ISO/IEC 17025:2018.

Rukovodstvo i osoblje Laboratorije Instituta obavezuju se na:

- Praćenje, poštovanje i primjenu zakonskih propisa, standarda, metoda i procedura laboratorijskih aktivnosti, dokumentacije koja se odnosi na menadžment kvaliteta i druge dokumentacije značajne za metode laboratorijskih ispitivanja.
- Kontinuirano povećavanje kvaliteta i efikasnosti radnih procesa u skladu sa relevantnim međunarodnim smjernicama.
- Sprovođenje kontinuirane edukacije zaposlenih u stručnim i naučnim oblastima.
- Dosljedno praćenje i primjenu regulative iz oblasti lijekova.
- Implementaciju i unapređivanje kompetentnosti laboratorije u saradnji sa korisnicima, isporučiocima i spoljnim ekspertima.
- Praćenje i implementaciju tehnoloških inovacija, kao i implementaciju i unapređenje metoda laboratorijskih ispitivanja.
- Upravljanje rizicima kako bi se obazbjedila kompetentnost laboratorije.
- Zaštitu informacija od neovlašćenog pristupa.
- Održavanje povjerljivosti informacija.

Najbolji način da se sve prethodno navedeno realizuje jeste implementacija i održavanje integrisanog sistema upravljanja kvalitetom i kompetentnosti laboratorije prema zahtjevima standarda ISO 9001:2015 i MEST ISO/IEC 17025:2018.

Naša obaveza je da na svim nivoima i svojim radnim mjestima aktivno radimo na promovisanju, razvijanju i unapređivanju politike kvaliteta i vrijednosti Instituta, što podrazumijeva:

- Redovno praćenje svih performansi procesa,
- Kontinuirano povećanje efikasnosti i efektivnosti rada,
- Redovno preispitivanje i evaluacija sistema kvaliteta,
- Preispitivanje plana tretmana rizika.

U ostvarivanju postavljenih ciljeva očekujem podršku i maksimalno zalaganje svih zaposlenih.

Podgorica, 01.06.2023. godine

Rukovodilac Laboratorije



Mr David Kočović



Direktor



Doc. dr med. spec. Snežana Mugoša